

ANGREFRISTSKJEMA

Angrefrist på 14 dager ved bestilling over internett eller postordre.

Etter lov om angrefrist kan du gå fra bestillingen innen 14 dager etter at du mottok dette skjemaet og varen (eventuelt den første delleveringen) når varen er bestilt over internett eller postordre. Dette forutsetter for det første at det her er tale om et forbrukerkjøp. Det vil si at kjøp fra yrkesselger av ting som etter forholdene fremtrer hovedsakelig til personlig bruk for kjøperen, hans husstand eller omgangskrets eller til deres personlige formål ellers. Den totale kjøpesum inkludert porto og eventuelle ekspedisjonsgebyr må overstige kroner 300,- for at man skal ha angrefrist. Avbestillingen bør skje skriftlig. Bruk dette skjemaet, og send det inn sammen med varen. Det er nok at avbestillingen er postlagt eller levert oss før fristen er ute. Ta vare på kvitteringen som viser at varen er returnert, eller send varene rekommandert. Dersom du avbestiller skal du ha tilbake det du har betalt. Dette inkluderer portoutgifter og ekspedisjonsgebyr som er påløpt i forsendelsen til deg som kjøper. Du må behandle varen forsiktig, og ikke bruke den slik at den ikke kan leveres tilbake i vesentlig samme stand eller mengde som da du mottok den. Blir varen ødelagt eller skadet på grunn av feil eller forsømmelse fra din side, vil du risikere å miste angreretten. **Når du benytter angrefristen må du dekke porto for returforsendelsen selv.**

Mangler og forsinkelse

Hvis du beholder varen (ikke bruker angreretten) og den viser seg å være mangelfull eller det har oppstått forsinkelse, kan du etter kjøpsloven (lov 13. mai 1988, nr 27) på visse vilkår kreve prisavslag, erstatning, omlevering (ny vare) eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget mangelen/feilen.

Hvis du er i tvil om dine rettigheter kan du ta kontakt med (www.forbrukerradet.no).

Navn:

Postadresse:

Poststed:

Varebetegnelse:

Fakturanummer:

Kjøpesum inkl. porto og ekspedisjonsutgifter:

Sted / Dato:

Underskrift:

Varer i retur sender du sammen med dette og evt. skjema for retur av penger til:

Villanytt AS, Tvetenveien 55, 0666 Oslo.